studio hybrid™

セットアップガイド

お使いの Studio Hybrid は環境を念頭において
設計されました。

詳細は www.dell.com/hybrid をご覧ください。

studio hybrid™

セットアップガイド

モデル DCSEA

メモ、注意、警告

メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、このマニュアルの Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての説明は適用されません。

2008 年 10 月　　P/N G371C　　Rev. A01

目次

お使いの Studio Hybrid のセットアップ

本項はお使いの Studio Hybrid 140g および周辺機器の接続に関する情報を提供します。

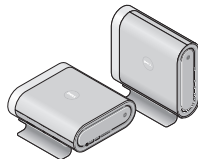
コンピュータをセットアップする前に

コンピュータは、電源へ容易にアクセスでき、十分な通風のある平らな場所に設置してください。

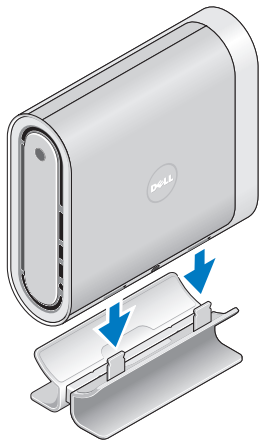
Studio Hybrid の周りの通風を制限すると、過熱の原因となる場合があります。オーバーヒートを防ぐために、コンピュータ背面に最低 10.2 cm およびその他すべての側面に最低 5.1 cm のすきまがあるようにします。お使いのコンピュータを、電源が入っている場合はキャビネットまたは引き出しなどの狭い空間には置かないでください。

注意： コンピュータの上に重い物、または尖った物を置いたり積み上げたりすると、コンピュータに恒久的な損傷を与える可能性があります。

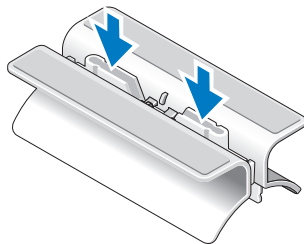
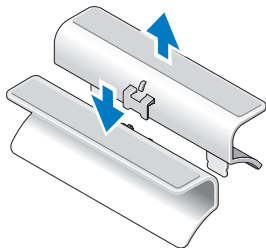
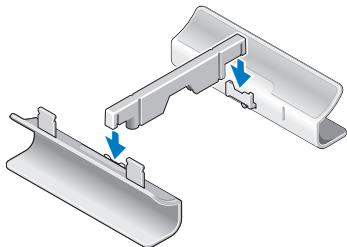
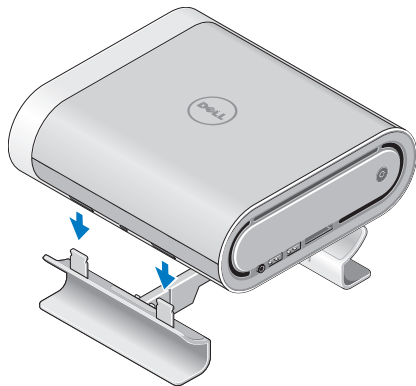
スタンドの取り付け

お使いのコンピュータは、垂直または水平に置くことが可能です。

お使いのコンピュータは、いずれの方向に置いた場合でも、照明された名前とシンボルが、正しく表示されるように自動的に回転します。電源が入っていると、コンピュータが垂直の場合は、コンピュータのいずれかの側面にある Dell™ のロゴが点灯し、水平に置かれた場合は上表面のみが点灯します。

垂直位置

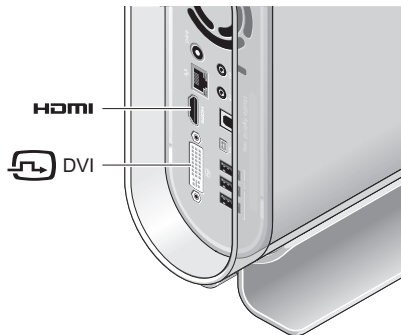
コンピュータを垂直位置にセットアップするには、スタンドの固定タブをコンピュータのスロットに合わせます。タブがスロットの中に完全に挿入されるまで、コンピュータをスタンドの上に降ろします。

水平位置

コンピュータを水平位置にセットアップするには、次の手順を実行します。

1. スタンドがすでに垂直位置に取り付けれらている場合は、平らな場所でスタンドを押さえながら、コンピュータを静かにスタンドから持ち上げます。
2. スタンドを裏返し、スタビライザバーを押してスタンドから外します。

3. スタンドの両端を分離します。

4. スタンドを表に返し、スタビライザバーをスタンドの固定スロットと合わせます。

5. スタンドの固定タブとコンピュータのスロットを揃え、固定タブがスロットに挿入されるまで、コンピュータをスタンドに降ろします。

モニタの接続

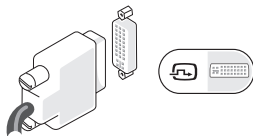
お使いのコンピュータのモニタには、2 種類のコネクタのうちの 1 つを使用します。HDMI コネクタはハイパフォーマンスのデジタルコネクタで、TV や内蔵スピーカを搭載したモニタなどに、ビデオとオーディオ信号の両方を伝達します。DVI コネクタは同様にハイパフォーマンスデジタルコネクタですが、オーディオ信号は伝達しません。このコネクタは、スピーカが付いていないモニタやプロジェクタなどのディスプレイに使用することができます。

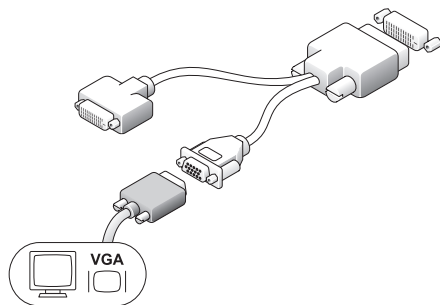
お使いの TV またはモニタで、どのタイプのコネクタが使用できるかを確認してください。次の表を参照して、お使いのモニタで使用するコネクタを選択してください。

DVI		
HDMI	HDMI	
VGA		

白色の DVI コネクタ、または HDMI コネクタのいずれか 1 つのみを使用して、モニタを接続します。

メモ：DVI と HDMI 両方のケーブルが接続されている場合、DVI コネクタが HDMI コネクタよりも優先されるため、HDMI にモニタ信号はありません。

DVI コネクタを使用した接続

DVI ケーブル（通常は両端が白色のコネクタ）を使用してモニタを接続します。

お使いのモニタに既に VGA ケーブル（両端が青色のコネクタ）が接続されている場合は、その VGA ケーブルを外し、DVI ケーブルを使用します。

お使いのディスプレイに VGA コネクタのみが装備されている場合、VGA-to-DVI アダプタ付きの VGA ケーブル（同梱されていません）をお使いください。

HDMI コネクタを使用した接続

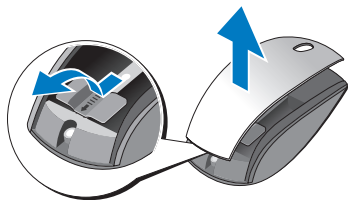
HDMI ケーブルを使用してモニタを接続します。

キーボードおよびマウスのセットアップ

ワイヤレスキーボードおよびマウス

お使いのコンピュータと同時に、ワイヤレスキーボードおよびマウスを購入された場合は、次の手順を実行します。

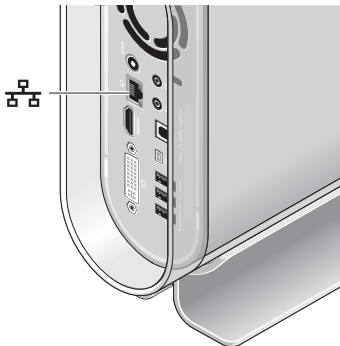
1. ワイヤレスキーボードおよびマウスにバッテリを挿入します。

メモ：キーボードおよびマウスは、バッテリを挿入すると自動的にオンになります。

2. お使いのコンピュータが起動したら、キーボードのずれかのキーを押し、マウスをクリックします。

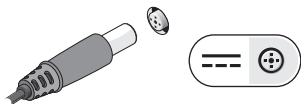
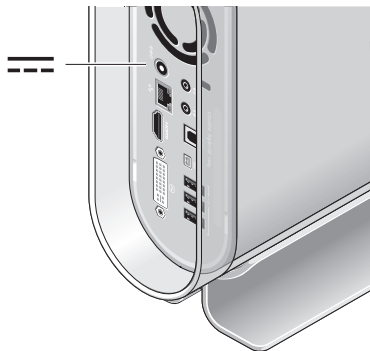
USB キーボードおよびマウス

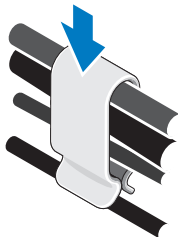
お使いのコンピュータと同時に、ワイヤレスキーボードおよびマウスを購入されなかった場合は、コンピュータ背面パネルの USB コネクタを使用します。

ネットワークケーブル（オプション）の接続

このコンピュータのセットアップを完了するためにネットワーク接続は不要ですが、ケーブル接続を使用する既存のネットワークまたはインターネット接続（ホームケーブルモデムまたはイーサネットジャックなど）がある場合は、ここで接続します。

イーサネットケーブル（RJ-45 コネクタ）のみを使用します。モデムケーブル（RJ-11 コネクタ）をネットワークコネクタに挿入しないでください。

お使いのコンピュータをネットワークまたはブロードバンドデバイスに取り付ける場合は、ネットワークケーブルの一端をネットワークポートまたはブロードバンドデバイスのいずれかに接続します。ネットワークケーブルのもう一方の端を、お使いのコンピュータの背面パネルにある、ネットワークアダプタコネクタに接続します。カチッという感触があれば、ネットワークケーブルはしっかりと接続されています。

モニタとコンピュータへの電源ケーブルの接続

ケーブルクリップの接続（オプション）

ケーブルにクリップを取り付けて、コンピュータケーブルをまとめます。

お使いのコンピュータおよびモニタの電源ボタンを押す

Windows Vista® のセットアップ

お使いの Dell コンピュータは Windows Vista 用に設定されています。Windows Vista を初めてセットアップするには画面に表示される手順に従ってください。これらの手順は必要なもので、完了に最高 15 分かかる場合があります。画面にはライセンス契約の受諾、設定の選択、およびインターネット接続のセットアップなど、いくつかの手順が示されます。

注意：オペレーティングシステムのセットアッププロセスを妨げないようにしてください。プロセスが妨げられると、お使いのコンピュータが不安定になる場合があります。

インターネットの接続（オプション）

メモ：ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。

インターネットを接続するには、外付けモデムまたはネットワーク接続、およびインターネットサービスプロバイダ（ISP）が必要です。ISP は、1 つまたは複数の以下のインターネット接続オプションを提供します。

- 既存の電話回線または携帯電話サービスを経由して高速のインターネットアクセスを提供する DSL 接続。DSL 接続では、インターネットにアクセスしながら同時に同じ回線で電話を使用することができます。
- 既存のケーブルテレビ回線を経由して高速のインターネットアクセスを提供するケーブルモデム接続。
- 衛星モデム接続は、衛星放送システムを経由して高速インターネットアクセスを提供します。

- 電話回線を経由してインターネットにアクセスできるダイヤルアップ接続。ダイヤルアップ接続は DSL およびケーブル（または衛星）モデム接続に比べて速度がかなり遅くなります。お使いのコンピュータはモデムを内蔵していません。このコンピュータでは、オプションの USB モデムをダイヤルアップサービスに使用する必要があります。
- WiFi 802.11 テクノロジを使用してインターネットアクセスを提供する ワイヤレス LAN 接続。ワイヤレス LAN のサポートには、オプションの内部コンポーネントが必要です。購入いただいた時点の選択によって、お使いのコンピュータにこれらがインストールされていない場合があります。有線インターネット接続のセットアップ。

ダイヤルアップ接続をお使いの場合は、インターネット接続の設定をする前に、電話線を外付けの USB モデム（オプション）および電話ジャックに接続します。DSL またはケーブル/衛星モデム接続をお使いの場合は、セットアップ手順はお使いの ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

ワイヤレス接続のセットアップ

ワイヤレスインターネット接続を使用するには、まず、ワイヤレスルーターに接続する必要があります。ワイヤレスルーターへの接続のセットアップには、次の手順を実行します。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Start**（スタート） → **Connect To**（接続）をクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

インターネット接続のセットアップ

デスクトップ上にある既存の ISP のショートカットを使用してインターネット接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. Microsoft® Windows® デスクトップで ISP のアイコンをダブルクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

デスクトップに ISP のアイコンがない場合、または別の ISP を使ってインターネット接続をセットアップしたい場合は、次の手順を実行します。

メモ：過去にインターネットの接続に成功したにもかかわらず、今回接続できない場合は、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

メモ：ご利用の ISP 情報が必要です。ISP の情報がわからない場合には、インターネットの接続ウィザードから情報を入手できます。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）とクリックします。
3. **Network and Internet**（ネットワークとインターネット）で、**Connect to the Internet**（インターネットの接続）をクリックします。**Connect to the Internet**（インターネットの接続）ウィンドウが表示されます。
4. 接続方法により、**ブロードバンド（PPPoE）**または ダイヤルアップ のいずれかをクリックします。
   a. DSL、衛星モデム、ケーブル TV モデム、または Bluetooth® ワイヤレステクノロジを使用する場合は、**Broadband**（ブロードバンド）を選択します。
   b. オプションの USB ダイアルアップモデム、または ISDN を使用する場合は、**Dial-up**（ダイヤルアップ）を選択します。

メモ：選択する接続方法がわからない場合には、**Help me choose**（選択の援助）をクリックするか、ご利用の ISP にお問い合わせください。

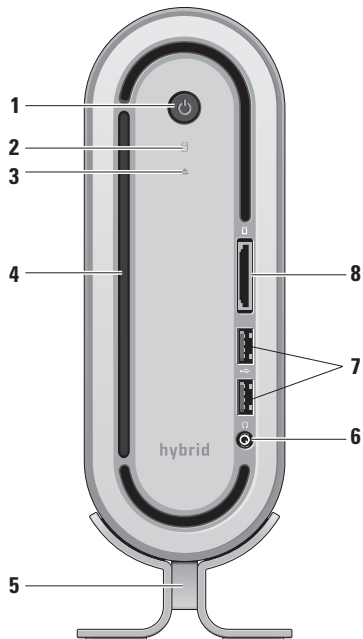
5. 画面の指示に従い、ご利用の ISP より提供されるセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Studio Hybrid の使い方

お使いの Studio Hybrid 140g には、情報が一目でわかる、あるいは、一般的なタスクがすばやくできるショートカットなどの、インジケータ、ボタン、および機能が搭載されています。

正面図の機能

1 **電源ボタンとライト** — 電源を入れたり切ったりするときに押します。このボタンの中央のライトが電源の状態を示します。

- 白色の点滅 — コンピュータはスリープ状態です。
- 白色の点灯 — コンピュータは電源オンの状態です。
- 橙色の点滅 — システム基板に問題がある可能性があります。
- 橙色の点灯 — システム基板は初期化を開始できません。システム基板または電源装置に不具合がある可能性があります。

2 **ハードディスクドライブ動作ライト** — コンピュータがハードディスクドライブからデータを読み書きする際に点灯します。点滅するライトはハードディスクドライブが動作していることを示します。

注意： データの損失を避けるため、ハードディスクドライブの動作ライトが点滅しているときは決してコンピュータの電源を切らないでください。

3 **ディスクドライブの取り出しコントロール** — コンピュータが起動し、ディスクがドライブに入っているとき点灯します。ディスクを取り出すためには、ボタンに軽く触れます。

4 **光学ドライブ** — 標準サイズ（12 cm）の CD、および DVD の再生または書き込み専用です。20 ページの「光学ディスクドライブの使い方」を参照してください。

5 **コンピュータスタンド** — コンピュータに安定性を提供し、垂直または水平方向に再構成することができます。詳細に関しては 5 ページの「スタンドの取付け」を参照してください。

6 **ヘッドフォンコネクタ** — ヘッドフォンを接続します。電源投入されているスピーカ、またはサウンドシステムのオーディオ用には、背面にある **audio out** または **S/PDIF** コネクタを使用します。

7 **USB 2.0 コネクタ（2）** — メモリキー、デジタルカメラ、および MP3 プレーヤなど、時々使用する USB デバイスを接続します。

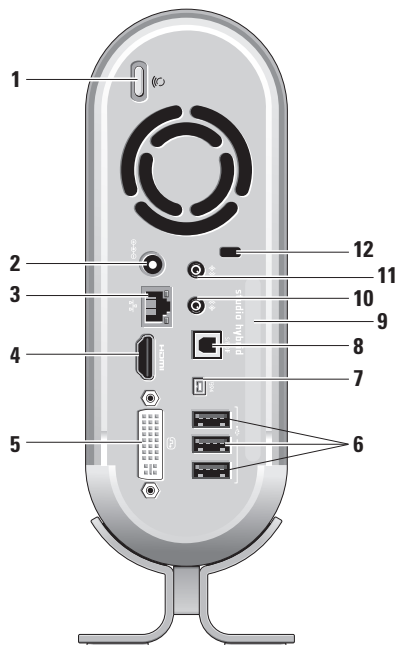
8 **メディアカードリーダー** — 次に示すデジタルメモリカードに保存された、デジタル写真、音楽、ビデオ、および文書を、すばやく便利な方法で表示および共有できるようにします。

- SD メモリカード
- SDHC カード
- マルチメディアカード
- メモリスティック
- メモリスティック PRO
- xD ピクチャカード（タイプ M およびタイプ H）

背面図の機能

1 **ワイヤレス同期ボタン** — お使いのキーボード、マウス、およびコンピュータ間でワイヤレス接続を確立することができます。お使いのコンピュータの背面にある同期ボタンを押し、その後、使用したいデバイスの同期ボタンを押します。

2 **電源コネクタ** — お使いのコンピュータを AC アダプタに接続します。

3 **ネットワークコネクタとライト** — お使いのコンピュータをネットワークまたはブロードバンドデバイスに接続します。ネットワーク動作ライトは、コンピュータがデータの送信中または受信中に点滅します。ネットワークトラフィックが多い場合、このライトが「点灯」の状態に見えることがあります。

4 **HDMI 1.2 コネクタ** — オーディオおよびビデオ信号用として TV に接続します。

メモ：スピーカを内蔵していないモニタではビデオ信号のみを読み取ります。

5 **DVI-I コネクタ** — DVI-D ケーブルを使用して、モニタまたはプロジェクタを接続します。

6 **USB 2.0 コネクタ（3）** — マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、または MP3 プレーヤなどの USB デバイスを接続します。

7 **IEEE 1394 コネクタ** — デジタルビデオカメラなどの、高速シリアルマルチメディアデバイスを接続します。

8 **S/PDIF コネクタ** — 光デジタルケーブルを使用して、デジタルオーディオをアンプと TV に接続します。この形式ではアナログオーディオ変換をせずに、オーディオ信号を伝達します。

9 **コンピュータ名およびエクスプレスサービスコード** — **support.jp.dell.com** を使用の際、またはテクニカルサポートへのお問い合わせの際に、コンピュータの識別に使用します。

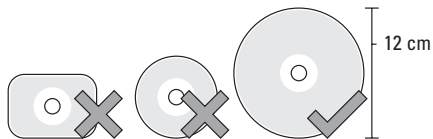
10 **ライン出力またはヘッドフォンコネクタ** — ヘッドフォンに接続、またはオーディオを電源投入されているスピーカまたはサウンドシステムに送ります。

11 **ライン入力またはマイクコネクタ** — 音声用マイクまたは音楽入力用のオーディオケーブルに接続します。

12 **セキュリティケーブルスロット** — 盗難防止用品として使用するセキュリティケーブルのロックに接続します。

メモ：ロックを購入される前に、お使いのセキュリティケーブルスロットに対応しているかどうかをを確認してください。

光学ディスクドライブの使い方

注意： 標準以外の大きさまたは形状のディスク（ミニ CD およびミニ DVD）を使用しないでください。ドライブに損傷を与えることがあります。

メモ： CD および DVD を再生しているか、または記録している間は、コンピュータを移動しないでください。

ディスクをディスクスロットの中央に置き、ラベルを外側に向けてディスクをスロットに軽く押し込みます。ドライブは自動的にディスクを引き込み、内容の読み取りを開始します。

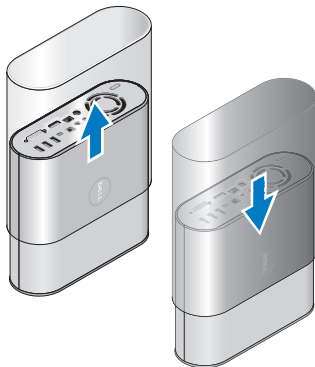
⏏ ディスクをドライブから取り出すには 取り出しコントロールに軽く触れます。コントロールは、ディスクが取り出される前に、確認のため数秒間点滅します。

スリーブの交換

コンピュータのデザインをカスタマイズするために、異なったスリーブを使用することができます。

お使いのコンピュータのスリーブを交換するには、次の手順を実行してください。

1. 傷がつかないよう、コンピュータをマットなどの清潔で平らな表面に水平に置き、ネジを外します。

2. コンピュータを垂直に置いて、スリーブをお使いのコンピュータの背面の方に注意深く引き、それからそっと新しいスリーブをコンピュータの上にスライドします。

3. コンピュータを再び水平に置き、ネジをおよそ 45 度の角度で挿入して、慎重にネジを回します。

ソフトウェア機能

メモ：本項で説明されている機能の詳細は、お使いのハードウェアディスクドライブにある『Dell テクノロジガイド』または **support.jp.dell.com** にあるデルサポートサイトを参照してください。

生産性および通信

お使いのコンピュータを使ってプレゼンテーション、カタログ、カード、ちらしおよび、スプレッドシートを作ることができます。また、デジタル写真や画像を編集したり表示することもできます。お使いのコンピュータにインストールされたソフトウェアを注文書で確認してください。

インターネットに接続すると、ウェブサイトへのアクセス、E-メールアカウントの設定、ファイルのダウンロードやアップロードなどができます。

エンターテイメントおよびマルチメディア

お使いのコンピュータで、ビデオの鑑賞、ゲーム、CD の作成、音楽およびラジオを聞くことができます。お使いの光学ディスクドライブは CD、Blue-ray ディスク（購入時にオプションを選択した場合）、および DVD などの複数のディスクメディアフォーマットをサポートします。

デジタルカメラや携帯電話などの携帯デバイスから、ピクチャやビデオファイルをダウンロードしたりコピーしたりできます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽やビデオファイルを編集および作成し、ディスクに記録したり、MP3 プレーヤや携帯エンターテイメントデバイスなどの携帯製品に保存することができます。また、接続されている TV、プロジェクタ、およびホームシアタ装置で直接再生して、見ることもできます。

デスクトップのカスタマイズ

Personalize appearance and sounds（デザインとサウンドのカスタマイズ）ウィンドウにアクセスして、デザイン、解像度、壁紙、スクリーンセーバーなどを変更してお使いのデスクトップをカスタマイズできます。

画面のプロパティウィンドウにアクセスするには、次の手順を実行します。

1. デスクトップの何もない場所で右クリックします。
2. **Personalize appearance and sounds**（デザインとサウンドのカスタマイズ）ウィンドウで **Personalize**（カスタマイズ）をクリックすると、カスタマイズのオプションが表示されます。

エネルギー設定のカスタマイズ

お使いのコンピュータの電源設定には、オペレーティングシステムの電源オプションを使用します。Microsoft® Windows Vista® は 3 つのデフォルトオプションを提供します。

- **Balanced**（均衡）— この電源オプションは、必要な場合には最大パフォーマンスを提供し、アクティブでない場合に節電します。
- **Power Saver**（省電力）— この電源オプションは、システムパフォーマンスを低下させてコンピュータの寿命を最長化し、コンピュータの寿命期間に消費するエネルギーの摂取量を削減して、電力を節約します。
- **High Performance**（ハイパフォーマンス）— この電源オプションは、プロセッサスピードをアクティビティに合わせ、かつシステムパフォーマンスを最大化して、お使いのコンピュータに最高レベルのシステムパフォーマンスを提供します。

データのバックアップ

お使いのコンピュータのファイルとフォルダを定期的にバックアップすることをお勧めします。ファイルのバックアップ。

1. **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **System and Maintenance**（システムおよびメインテナンス）→ **Welcome Center**（ようこそセンター）→ **Transfer files and settings**（ファイルの転送と設定）をクリックします。
2. **Back up files**（バックアップファイル）または **Back up computer**（バックアップコンピュータ）をクリックします。
3. **Continue on Your User Account Control**（お使いのユーザーアカウントの継続）ダイヤログボックスをクリックして、バックアップファイルウィザードにある手順に従います。

問題の解決

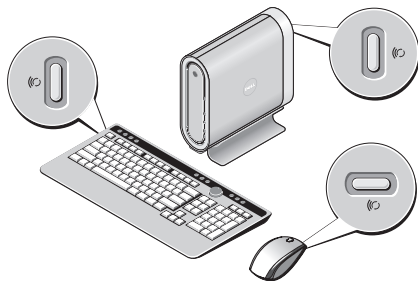
本項はお使いのコンピュータのトラブルシューティング情報を提供します。以下のガイドラインを使用しても問題を解決できない場合は、30 ページの「サポートツールの使い方」または 43 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

⚠ **警告：訓練を受けたサービス技術者のみが、コンピュータカバーを取り外すことができます。高度なサービスとトラブルシューティングの手順は、デルサポートサイト support.jp.dell.com の『サービスマニュアル』を参照してください。**

ワイヤレスマウスまたはキーボードの問題

マウスおよびキーボードがコンピュータとの交信を停止した場合 — バッテリが動作していないか、キーボードとマウスがコンピュータとの接続性を失っています。

- キーボードとマウスのバッテリをチェックして、十分な電力があり、正しく取り付けられていることを確認してください。
- コンピュータとの接続を再確立するには、次の手順を実行します。

  a. コンピュータの電源を入れます。

  b. お使いのコンピュータ背面にあるワイヤレス同期ボタンを押し、その後、お使いのキーボードにあるワイヤレス同期ボタンを押します。

c. コンピュータのワイヤレス同期ボタンを再び押し、その後、お使いのマウスのワイヤレス同期ボタンを押します。これでマウスとキーボードがペアリングされます。

ネットワークの問題

ワイヤレス接続

ネットワーク接続が失われた場合 — ワイヤレスルーターがオフラインであるか、ワイヤレスがコンピュータで無効になっています。

- お使いのワイヤレスルーターの電源が入っていること、データ情報源に接続されていることを確認します（ケーブル モデムまたはネットワークハブ）。
- ワイヤレスルーターとの接続を再確立するには、次の手順を実行します。

a. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

b. **Start**（スタート） → **Connect To**（接続）をクリックします。

c. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

有線接続

ネットワーク接続が失われた — ケーブルが緩んでいるか、損傷を受けています。

- ケーブルが接続されているか、または損傷がないかを確認します。

内蔵ネットワークコネクタのリンク保全ライトは、接続が確かなことを示し、そのステータス情報を提供します。

- 緑色 — 10 Mbps のネットワークとコンピュータ間に良好な接続が存在します。
- 橙色 — 100 Mbps のネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
- 黄色 — 1000 Mbps のネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
- オフ — コンピュータは物理的なネットワーク接続を検出していません。

メモ：ネットワークコネクタのリンク保全ライトは有線ケーブル接続用です。リンク保全ライトはワイヤレス接続のステータスを提供しません。

電源の問題

電源ライトがオフの場合 — コンピュータの電源がオフか、電力が供給されていません。

- コンピュータの電源コネクタとコンセントの両方で、電源ケーブルを抜き差しします。
- コンピュータが電源タップに接続されている場合は、電源タップがコンセントに差し込まれており、電源タップがオンになっていることを確認します。また、パワープロテクションデバイス、電源タップ、および電源延長ケーブルをバイパスして、コンピュータが正常にオンになることを確認します。
- 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているか確認します。
- AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合、AC アダプタのライトが点灯しているか確認します。

電源ライトが白色に点灯しておりコンピュータが応答しない場合 — モニタが接続されていないか、電源が入っていない可能性があります。モニタが正しく接続されていることを確認し、その後、電源をオフにして再びオンにします。

電源ライトが白色に点滅している場合 — コンピュータはスタンバイモードです。通常の動作を再開するには、キーボードのキーを押すか、トラックパッドのポインタまたは接続されたマウスを動かす、または電源ボタンを押します。

電源ライトが橙色に点灯している場合 — コンピュータの電源に不具合があるか、内蔵デバイスに故障があります。サポートを受けるには、43 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照して、デルにお問い合わせください。

電源ライトが橙色に点滅している場合 — コンピュータは電力を供給されていますが、デバイスに故障があるか、正しく取り付けられていません。メモリモジュールを取り外して、その後、再び取り付ける必要があります（メモリモジュールの取り外しと取り付けの情報は、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください）。

コンピュータへの受信を妨げる干渉に遭遇した場合 — 望ましくない信号が、他の信号に割り込むかブロックして干渉を発生しています。干渉の原因には、以下のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウス延長ケーブル
- 電源タップにあまりに多くのデバイスが接続されている
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている

メモリの問題

メモリが不足しているというメッセージが表示された場合 —

- 作業中のすべてのファイルを保存してから閉じ、使用していない開いているすべてのプログラムを終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、メモリを増設します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください）。
- メモリモジュールを取り付けなおして、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください）。

メモリにその他の問題がある場合 —

- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください）。
- メモリモジュールがお使いのコンピュータと互換性があるか確認します。お使いのコンピュータは DDR2 メモリをサポートします。サポートされるメモリのタイプの詳細は、46 ページの「基本仕様」を参照してください。
- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（33 ページの「Dell Diagnostics（診断）」を参照）。
- メモリモジュールを取り付けなおして、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で 『サービスマニュアル』を参照してください）。

フリーズおよびソフトウェアの問題

コンピュータが起動しない — 電源ケーブルがコンピュータ コンセントに確実に接続されていることを確認します。

プログラムの応答が停止した — プログラムを終了します。

1. <Ctrl><Shift><Esc>を同時に押します。
2. **アプリケーション** をクリックします。
3. 反応がなくなったプログラムを選択します。
4. **タスクの終了** をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする — ソフトウェアマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

メモ：通常、ソフトウェアのインストールの手順は、そのマニュアルまたは CD に収録されています。

コンピュータの応答が停止した —

注意：オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを損失する恐れがあります。

コンピュータの電源を切ります。キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8～10 秒以上押します。次に、コンピュータを再起動します。

プログラムが以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム用に設計されている —

プログラム互換性ウィザードを実行します。プログラム互換性ウィザードは Windows Vista オペレーティングシステムとは異なるオペレーティングシステムに近い環境でプログラムが動作するよう設定します。

1. **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Programs**（プログラム）→ **Use an older program with this version of Windows**（古いプログラムをこのバージョンの **Windows** で使用）をクリックします。
2. **プログラム互換性ウィザードの開始** 画面で、**次へ** をクリックします。
3. 画面に表示される指示に従ってください。

画面が青色（ブルースクリーン）になった — コンピュータの電源を切ります。キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8～10 秒以上押し続けます。次に、コンピュータを再起動します。

その他のソフトウェアの問題 —

- お使いのファイルのバックアップをすぐに作成します。
- ウイルススキャンプログラムを使って、ハードディスクドライブ、または CD を調べます。
- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンします。
- トラブルシューティングの情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するか、ソフトウェアの製造元に問い合わせます。
  - コンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
  - コンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしているか確認します。詳細については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
  - プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
  - デバイスドライバがプログラムと拮抗していないか確認します。
  - 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

サポートツールの使い方

Dell Support Center（デルサポートセンター）

Dell Support Center（デルサポートセンター）では、サービス情報、サポート情報、およびシステム特有の情報が提供されます。Dell Support Center（デルサポートセンター）および利用可能なサポートツールの詳細に関しては、**support.jp.dell.com** の サービス タブをクリックしてください。

タスクバーの アイコンをクリックしてアプリケーションを実行します。ホームページから、次に示すリンクにアクセスできます。

- Self Help（セルフヘルプ）（トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク/インターネット、バックアップ / リカバリ、および Windows Vista）
- Alerts（警告）（お使いのコンピュータに関連するテクニカルサポート警告）
- Assistance from Dell（デルによるアシスタンス）（DellConnect™ によるテクニカルサポート、カスタマーサービス、トレーニングとチュートリアル、デルオンコールのハウツーヘルプ、および PCCheckUp によるオンラインスキャン）
- About Your System（お使いのシステムについて）（システムのマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ）

Dell Support Center（デルサポートセンター）のホームページの上部には、お使いのシステムのモデル番号、サービスタグ、およびエクスプレスサービスコードが表示されます。

デルサポートセンターの詳細は、ハードディスクドライブまたは **support.jp.dell.com** にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

システムメッセージ

お使いのコンピュータに不具合またはエラーがある場合、コンピュータにはシステムメッセージが表示され、原因の特定および問題の解決に必要な処置の決定に役立ちます。

メモ：表示されたメッセージが表にない場合は、オペレーティングシステムまたはメッセージが表示されたときに実行していたプログラムのマニュアルを参照してください。または、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照するか、43 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照することもできます。

警告！前回このシステムを起動しようとして、Checkpoint [nnnn] で失敗しました。この問題を解決するには、この Checkpoint をメモしてデルテクニカルサポートにお問い合わせください — 同一のエラーが原因で、コンピュータが 3 回連続で起動ルーチンを完了できませんでした。43 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

CMOS Checksum エラー — マザーボードの不具合または RTC バッテリローの可能性。バッテリを交換します。デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照するか、サポートに関して 43 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

CPU ファンに問題があります — CPU ファンに問題があります。CPU ファンを交換します。デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください。

ハードディスクドライブの不具合 — HDD POST 中のハードディスクドライブの不具合の可能性。詳しくは 43 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

ハードディスクドライブ読み取りエラー — ハードディスクドライブの起動テストの実行中にハードディスクドライブでエラーが発生した可能性があります。サポートに関しては、43 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

キーボードに問題があります — キーボードに問題があるか、キーボードケーブルが緩んでいます。ワイヤレスキーボードの接続に関しては 24 ページの「ワイヤレスマウスまたはキーボードの問題」を参照してください。

起動デバイスがありません — ハードディスクドライブに起動パーティションを検出できません。ハードディスクドライブケーブルが緩んでいるか、起動デバイスがありません。

- ハードディスクドライブが起動デバイスの場合、ケーブルが接続され、ドライブが正しくインストールされ、起動デバイスとしてパーティションされていることを確認します。
- セットアップユーティリティを起動して、起動順序が正しいことを確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください）。

タイマーチック割り込み信号がありません — システム基板のチップが誤作動しているか、マザーボードに問題がある可能性があります（デルサポートサイト support.jp.dell.com の『サービスマニュアル』を参照してください）。

USB 過電流エラーです — USB デバイスを取り外します。お使いの USB デバイスが正常に動作するためには、さらに多くの電力を必要とします。USB デバイスの接続には外部電源を使用するか、お使いのデバイスが USB ケーブルを 2 つ備えている場合はその両方を接続します。

注意 - ハードディスクドライブセルフモニタリングシステムで、パラメータが通常の動作範囲を超えていることが報告されました。定期的にデータのバックアップを行うことをお勧めします。範囲外のパラメータは、ハードディスクドライブに問題があることを示す場合、または示さない場合もあります — S.M.A.R.T エラーです。ハードディスクドライブに問題がある可能性もあります。この機能は、BIOS セットアップで有効または無効にすることができます（サポートに関しては、43 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

ハードウェアトラブルシューティング

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検知されないか、検知されても間違って設定されている場合は、デバイスマネージャまたはハードウェアに関するトラブルシューティングを使って非互換性の問題を解決できます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. **Start**（スタート） → **Help and Support**（ヘルプとサポート）をクリックします。

2. 探索フィールドに `hardware troubleshooter`（ハードウェアのトラブルシューティング）と入力し、<Enter> を押して探索を開始します。
3. 検索結果で、現在の不具合に最も近いオプションを選択し、残りのトラブルの解決手順に従います。

Dell Diagnostics（診断）

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートにお問い合わせになる前に、28 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」にあるチェック事項を実行してから、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

注意：Dell Diagnostics（診断）プログラムは、Dell コンピュータ上でのみ機能します。

メモ：『Drivers and Utilities』メディアはオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

コンピュータの設定情報を確認し、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブになっていることを確認するには、『ユーザーズガイド』の「セットアップユーティリティ」を参照してください。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブまたは『Drivers and Utilities』メディアから起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードディスクドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

メモ：コンピュータの画面に画像が表示されない場合は、43 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

1. コンピュータが、正確に動作することが確認されているコンセントに接続されていることを確認します。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3. DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。起動メニューから **Diagnostics**（診断）を選択し、<Enter> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

メモ：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合には、『Drivers and Utilities』メディアから Dell Diagnositcs（診断）プログラムを実行します。

4. 任意のキーを押すと、ハードディスクドライブ上の診断プログラムユーティリティパーティションから Dell Diagnostics（診断）プログラムが起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを Drivers and Utilities メディアから起動する場合

1. 『Drivers and Utilities』メディアを挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンして、再起動します。
   DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

メモ：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイス一覧が表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して、<Enter> を押します。
4. 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択し、<Enter> を押します。
5. 1 を入力して CD メニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
6. 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
7. Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選びます。

システムのリカバリオプション

次の方法で、お使いのオペレーティングシステムを復元することができます。

- システムの復元は、データファイルに影響を与えることなく、お使いのコンピュータを以前の状態に戻します。データファイルを保護しながら、オペレーティングシステムを復元する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。
- Dell Factory Image Restore はお使いのハードディスクドライブをコンピュータ購入時の状態に戻します。いずれの手順もハードディスクドライブのすべてのデータを永久に削除し、コンピュータを受け取られてから後にインストールされた全てのアプリケーションを取り除きます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、Dell イメージ復元を使用してください。
- コンピュータにオペレーティングシステムディスクが付属している場合は、このディスクを使ってオペレーティングシステムを復元できます。ただし、オペレーティングシステムディスクを使用すると、ハードディスクドライブのすべてのデータも削除されます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、このディスクを使用してください。

システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したためにコンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合、Windows オペレーティングシステムのシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元でコンピュータに行った変更はすべて元の状態へ完全に戻すことが可能です。

注意： データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイルを監視したり、データファイルを復元したりしません。

メモ： このマニュアルの手順は、Windows のデフォルトビュー用ですので、お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定していると動作しない場合があります。

システムの復元の開始

1. **Start**（開始）をクリックします。
2. **Start Search**（検索の開始）ボックスで、System Restore（システムの復元）と入力し、<Enter> を押します。

メモ：**User Account Control**（ユーザーアカウントの管理）ウィンドウが表示されます。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue**（続行）をクリックします。システム管理者ではない場合には、システム管理者に問い合わせて、必要な処理を続けます。

3. **Next**（次へ）をクリックして、表示される画面の指示に従って残りの処理を行います。

システムの復元により不具合が解決しなかった場合、最後に行ったシステムの復元を取り消すことが可能です。

最後のシステムの復元を元に戻す

メモ：最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **Start**（開始）をクリックします。
2. **Start Search**（検索の開始）ボックスで、System Restore（システムの復元）と入力し、<Enter> を押します。
3. **Undo my last restoration**（以前の復元を取り消す）をクリックし、**Next**（次へ）をクリックします。

Dell Factory Image Restore

注意：Dell Factory Image Restore を使用すると、ハードディスクドライブのすべてのデータは永久に削除され、コンピュータを受け取られてから後にインストールされたすべてのプログラムやドライバも取り除かれます。これらのオプションを使用する前にデータをバックアップしてください。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、Dell Factory Image Restore を使用してください。

メモ：Dell Factory Image Restore は、一部の国および一部のコンピュータでは使用できない場合があります。

Symantec による Dell PC リストアは、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。これらのオプションは、お使いのハードディスクドライブをコンピュータを購入したときの状態に戻します。コンピュータを受け取られてから追加されたデータファイルを含むどのようなプログラムやファイルも永久にハードディスクドライブから削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。Dell Factory Image Restore を使用する前に、データをすべてバックアップします。

Dell Factory Image Restore

1. コンピュータの電源を入れます。Dell のロゴが表示されたら、<F8> を何回か押して、**Vista Advanced Boot Options Window**（Vista 詳細起動オプションウィンドウ）へアクセスします。
2. **Repair Your Computer**（コンピュータの修理）を選択します。
3. **System Recovery Options**（システムリカバリオプション）ウィンドウが表示されます。
4. キーボードのレイアウトを選択し、**Next**（次へ）をクリックします。
5. リカバリオプションへアクセスするには、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドのプロンプトへアクセスするには、**ユーザー名** のフィールドに `administrator`（システム管理者）と入力し、**OK** をクリックします。
6. **Dell Factory Image Restore** をクリックします。**Dell Factory Image Restore** へようこそ画面が表示されます。

メモ：設定によっては、**DellFactory Tools**（Dell Factory ツール）、そして **Dell Factory Image Restore** を選択する必要がある場合があります。

7. **Next**（次へ）をクリックします。**Confirm Data Deletion**（データ削除の確認）画面が表示されます。

注意：Factory Image Restore をこれ以上進めたくない場合は、 **Cancel**（キャンセル）をクリックします。

8. ハードディスクドライブの再設定を続行し、出荷時のシステムソフトウェアを復元する確認をするチェックボックスをクリックし、**Next**（次へ）をクリックします。

復元プロセスが完了するまでに、5 分以上かかる場合があります。オペレーティングシステムと工場出荷時インストールされたアプリケーションが出荷時の状態に復元されるとメッセージが表示されます。

9. **Finish**（終了）をクリックし、システムを再起動します。

オペレーティングシステムの再インストール

作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows オペレーティングシステムを再インストールすることを検討する前に、まず Windows のデバイスドライバのロールバックを試してみます。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。35 ページの「Microsoft Windows システムの復元の使い方」を参照してください。

注意：インストールを実行する前に、お使いのプライマリハードディスクドライブ上のすべてのデータファイルのバックアップを作成しておいてください。標準的なハードディスクドライブ構成において、プライマリハードディスクドライブはコンピュータによって 1 番目のドライブとして認識されます。

Windows を再インストールするには、以下のアイテムが必要です。

- Dell『オペレーティングシステム』メディア
- Dell『Drivers and Utilities』メディア

メモ：『Drivers and Utilities』メディアには、コンピュータの組立時にインストールされたドライバが入っています。Dell『Drivers and Utilities』メディアを使って、必要なドライバをロードします。お使いのコンピュータの購入場所、メディアの注文の有無によっては、Dell『Drivers and Utilities』メディア および『オペレーティングシステム』メディアがコンピュータに付属されていない場合もあります。

Windows Vista の再インストール

再インストール処理を完了するには、1～2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 『オペレーティングシステム』ディスクを挿入します。
3. **Install Windows**（Windows のインストール）のメッセージが表示されたら、**Exit**（終了）をクリックします。
4. コンピュータを再起動します。
5. DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

メモ：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

6. 起動デバイス一覧が表示されたら、**CD/DVD/CD-RW Drive** をハイライト表示して、<Enter> を押します。
7. いずれかのキーを押して **CD-ROM から起動**します。画面の指示に従ってインストールを完了します。

困ったときは

お使いのコンピュータに不具合がある場合、以下の手順でその不具合を診断し、問題解決することができます。

1. コンピュータに生じている不具合に関連した情報と手順に関しては、24 ページの「問題の解決」を参照してください。
2. Dell Diagnositics（診断）プログラムの実行方法の手順については、33 ページの「Dell Diagnostics（診断）」を参照してください。
3. 42 ページの「診断チェックリスト」に記入してください。
4. インストールとトラブルシューティングのヘルプについては、デルサポート（**support.jp.dell.com**）から、広範囲をカバーするオンラインサービスを利用してください。デルサポートオンラインの広範囲をカバーするリストについては、41 ページの「オンラインサービス」を参照してください。
5. これまでの手順で問題が解決されない場合は、43 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

メモ：デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。

テクニカルサポートおよびカスタマーサービス

Dell のハードウェアに関するお問い合わせは、デルサポートサービスをご利用ください。サポートスタッフはその情報を元に、正確な回答を迅速に提供します。

デルサポートサービスに問い合わせるには、42 ページの「お問い合わせになる前に」を参照して、お住まいの地域の連絡先を確認、または **support.jp.dell.com** をご覧ください。

DellConnect™

DellConnect は、ブロードバンド接続を介してデルサービスとサポート担当者がお使いのコンピュータにアクセスできるようにするための、簡易なオンラインアクセスツールで、お客様の立会いのもとに不具合の診断や修復を行います。詳細については、**support.jp.dell.com** へアクセスするか、**DellConnect** をクリックしてください。

オンライン サービス

デル製品およびサービスについては、以下のウェブサイトでご覧いただけます。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（アジア太平洋地域のみ）
- **www.dell.com/jp**（日本）
- **www.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **www.dell.com/la**（ラテンアメリカとカリブ諸国）
- **www.dell.ca**（カナダ）

デルサポートへは、以下のウェブサイトおよび E-メールアドレスでご連絡いただけます。

デルサポートサイト

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（日本）
- **support.euro.dell.com**（ヨーロッパ）

デルサポート E-メールアドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカおよびカリブ諸国のみ）
- **apsupport@dell.com**（アジア太平洋地域）

24 時間納期案内電話サービス

ご注文になったデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、または、24 時間納期案内電話サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。ご注文に問題がある場合は、43 ページの「デルへのお問い合わせ」で地域の電話番号を参照してください。

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト **www.dell.com/jp** をご覧ください。お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号および販売担当者の電話番号に関しては、43 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理と返品について

『「こまった」ときの DELL パソコン Q&A』をご覧ください。

お問い合わせになる前に

メモ：お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードがおわかりになると、デルで自動電話サポートシステムをお受けになる場合に、より効率良くサポートが受けられます。また、お客様のサービスタグをお尋ねする場合もございます（お使いのコンピュータの背面または底面にあります）。

次の Diagnostics（診断）チェックリストに記入してください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからコマンドを入力したり、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグ（コンピュータの背面または底面にあるバーコード）：
- エクスプレスサービスコード：
- 返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：

- ネットワークに接続されていますか?
  はい　いいえ
- ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

コンピュータのスタートアップファイルの内容を確認するときは、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

米国内のお客様の場合は

800-WWW-Dell（800-999-3355）に電話してください。

メモ：インターネットにアクセスできない場合には、注文書、配送伝票、請求書、あるいはデル製品カタログより問い合わせ情報を入手できます。

デルでは、各種のオンラインとお電話によるサポートおよびサービスのオプションを提供しています。ご利用状況は国や製品により異なるため、一部のサービスはお客様の地域でご利用いただけない場合があります。

営業、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関するデルへのお問い合わせは次の手順を実行します。

1. **support.jp.dell.com** へアクセスします。
2. ページの下部にある **国 /地域** ドロップダウンメニューで、お客様の国または地域を確認します。
3. ページの左側にある **お問い合わせ** をクリックします 。
4. 必要に応じて、該当するサービスまたはサポートリンクを選択します。
5. ご都合に合ったデルへのお問い合わせ方法をお選びください。

studio

詳細な情報およびリソースの検索方法

何をお探しですか：	ここに記載されています：
オペレーティングシステムの再インストール	お使いのオペレーティングシステムディスク。
お使いのコンピュータの診断プログラムの実行、デスクトップシステムソフトウェアの再インストール、またはお使いのコンピュータのドライバのアップデート、および readme ファイル。	『Drivers and Utilities』ディスク。 メモ：ドライバおよびマニュアルのアップデート版は Dell™ サポートサイトの **support.jp.dell.com** にあります。
お使いのオペレーティングシステム、周辺機器の保守、インターネット、Bluetooth®、ネットワーク、および E-メールにつての情報。	お使いのハードディスクドライブにインストールされた『Dell テクノロジガイド』。
新規または追加メモリによる、または新しいハードウェアディスクドライブによるコンピュータのアップグレード。 消耗した、または欠陥がある部品の再取付けまたは交換。	デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』 メモ：国によっては、お使いのコンピュータのカバーを開けて部品を交換した場合、保証が無効になる場合があります。お使いのコンピュータの内部の作業をする場合は、保証と返却ポリシーを確認してください。

何をお探しですか：	ここに記載されています：
お使いのコンピュータの安全に関するベストプラクティス 保証情報、利用規約（米国のみ）、安全にお使いいただくための注意、認可機関の情報、作業姿勢に関する情報、およびエンドユーザ使用許諾条件のレビュー。	コンピュータに同梱される安全と規制文書、および以下の **www.dell.com** にある規制順守のホームページも参照。 **www.dell/regulatory_compliance**
サービスタグ/エクスプレスサービスコードの場所 **support.jp.dell.com** で、またはテクニカルサポートに問い合わせる際は、お使いのコンピュータを識別するサービスタグが必要です。	お使いのコンピュータの背面または底面。
ドライバおよびダウンロードの検索。 テクニカルサポートおよびプロダクトヘルプへのアクセス。 新規購入についてのお客様の注文状況。 よくある質問に関するソリューションと答えの検索。 コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料の探索。	**support.jp.dell.com** の Dell™ サポートサイト

基本仕様

システムモデル

Studio Hybrid 140g

本項は、お使いのコンピュータのセットアップ、ドライバの更新、およびコンピュータのアップグレードを行う際に必要となる、基本的な情報を提供します。詳細な仕様は、**support.jp.dell.com** のデルサポートサイトにあるサービスマニュアルを参照してください。

メモ：仕様は、地域によって異なる場合があります。お使いのコンピュータの設定に関する詳細については **Start**（スタート）、**Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックし、お使いのコンピュータの情報を表示するオプションを選択してください。

プロセッサ

タイプ	L2 キャッシュ
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Celeron Dual-Core	512 KB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™ 2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB

ドライブ

外部アクセス可能	5.25 インチドライブベイの SATA DVD-ROM または DVD+/-RW/ Blu-ray Disc™ 光学ドライブ
内部アクセス可能	2.5 インチドライブベイの SATA ハードディスクドライブ

メモリ

コネクタ	2 つの内部アクセス可能な SO-DIMM ソケット
容量	512 MB、1 GB、および 2 GB
メモリのタイプ	533 MHz、667 MHz DDR2 SO-DIMM
最小	1 GB
最大	4 GB

メモ：メモリのアップグレード手順は、**support.jp.dell.com** のデルサポートサイトにあるサービスマニュアルを参照してください。

コンピュータ情報

システムチップセット	Intel GM965 + ICH8M
データバス幅	64 ビット
DRAM バス幅	デュアルチャネル（2）64 ビットバス
プロセッサアドレスバス幅	32 ビット
フラッシュ EPROM	8 MB

拡張バス

バスタイプ	SATA 1.0、2.0、および USB 2.0
バス速度	SATA: 1.5 Gbps および 3.0 Gbps USB: 480 Mbps 高速度、12 Mbps フルスピード、および 1.2 Mbps ロースピード

物理仕様（垂直方向のスタンドなし）

高さ（スリーブ付き）	211.5 mm
幅（スリーブ付き）	71.5 mm
奥行き（スリーブ付き）	196.5 mm
重量（スリーブなし）	1.8 kg

システム基板コネクタ

プロセッサ	478 ピンコネクタ X 1
メモリ	200 ピン SO-DIMM スロット X 2
ミニカード	52 ピンコネクタ X 2

電源

最大熱消費	221.789 BTU/hr
電圧	19.5 Vdc および 3.34 A

メモ：AC アダプタの周波数および電圧定格が、利用可能な電源に適していることを確認してください。

AC アダプタ

タイプ	3 ピンおよび 2 ピン
入力電圧	100～40 VAC
入力電流（最大）	1.5 A
入力周波数	50～60 Hz
出力電流	3.34 A
出力電力	65 W
定格出力電圧	19.5 VDC
寸法：	
高さ	16 mm
横幅	66 mm
奥行き	127 mm
重量（ケーブルを除く）	0.25 kg
温度範囲	
動作時	0～40ºC
保管時	0～70ºC

コンピュータ環境	
温度範囲	
動作時	10～35ºC
保管時	0～70ºC
相対湿度（最大）：	20～80 %（結露しないこと）
最大振動（以下をシミュレートするランダム振動スペクトラム。ユーザー環境）	
動作時	0.0002 G2/Hz で 5～350 Hz
保管時	0.001～0.01 G2/Hz で 5～500 Hz
最大衝撃（HDD のヘッド停止位置で 2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定）：	
動作時	パルス期間が 2 msec +/- 10% のとき 40 G +/- 5%（20 in/sec [51 cm/sec] と同等）

コンピュータ環境	
保管時	パルス期間が 2 msec +/- 10% のとき 105 G +/- 5%（50 in/sec [127 cm/sec] と同等）
高度（最大）：	
動作時	-15.2～3,048 m
保管時	-15.2～10,668 m
空気中のほこりなどのレベル	G2 または ISA-S71.04-1985 により規定されたレベルより低いこと

付録

この文書の情報は以下に示された製品にも適用されます。

- Dell Studio
- Dell Studio Hybrid
- Dell Hybrid
- Dell Studio 140g
- Dell Studio 140gn
- Dell Studio 140
- Dell Studio 140n
- Dell Studio Hybrid 140g
- Dell Studio Hybrid 140gn
- Dell Studio Hybrid 140
- Dell Hybrid 140g
- Dell Studio Hybrid 140n
- Dell Hybrid 140gn
- Dell Hybrid 140
- Dell Hybrid 140n
- Dell Inspiron™ 140g
- Dell Inspiron 140gn
- Dell Inspiron 140
- Dell Inspiron 140n
- Dell Dimension™ 140g
- Dell Dimension 140gn
- Dell Dimension 140
- Dell Dimension 140n
- Dell Inspiron
- Dell Dimension

Macrovision 製品通知

この製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。この著作権保護技術の使用は、Macrovision Corporation の許可を受けなければならず、Macrovision Corporation による別段の許可がない限り、家庭内および他の限定的な視聴目的に制限されています。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

索引

studio

M

S

U

W

い

え

お

か

す

せ

そ

ち

つ

て

と

ね

は

ふ

へ

ほ

ま

め

も

ら

り

わ

お使いの Studio Hybrid は環境を念頭において
設計されました。

詳細は www.dell.com/hybrid をご覧ください。